

# 求助电话



## 学习目标

- 1.认识并记住紧急求助电话;
- 2.掌握正确拨打紧急求助电话的方法。



## 交流



在生活中，我们常常会  
遇到一些意外情况。这时，  
除了可以给父母、亲人、  
邻居等打电话求救外，还  
给谁打电话求救呢？



## 七岁女孩临危不惧救双亲

一位名叫袁媛的7岁小女孩儿，在父母双双一氧化碳中毒晕倒在浴室的危急关头，临危不惧，镇定地按照在学校学到的安全知识，迅速关上液化气罐阀门，打开门窗，然后跑到室外用父亲的手机拨打110、120，赢得了宝贵的抢救时间，将父母从死亡线上拉了回来。派出所的民警告诉记者：“她的冷静和急救能力，就连不少成年人也望尘莫及。”



当我们独自面对紧急情况时，可以通过电话进行求助。



# 一、拨打报警电话110





**报警电话:110**

在遇到任何紧急、自己无法解决的情况时，都可以拨打“110”报警电话求助。



# 拨打110要注意

说出你的困难；



有人落水



家中被盗





说出你的具体地址，包括街道、楼层  
门牌号或周围明显的建筑物；



留下联系电话，万一有需要时方便警察联络。



# 安全儿歌

遇到危险要冷静，借机逃离去报警。  
报清地址说险情，不能慌乱讲不明。



## 二、拨打火警电话119



# 火警电话:119



一旦遇到火灾或化学事故，应立即拨打火警电话119。



# 拨打119要注意

如果发生火灾，在安全逃离后须拨打“119”报警，沉着、冷静地告诉接线员以下几点：



- 1.发生火灾的详细地址;
- 2.讲清楚起火物, 比如是燃气起火还是家电起火;



地址是xxx路xxx号,  
火势很大, 已经有三间  
屋子着火了。



- 3.讲明火势情况，如看见冒烟、看见火光、火势猛烈等;
- 4.留下联系电话，万一消防人员找不到，可以再电话联系。



### 三、拨打急救电话120





急救电话: **120**

当自己或他人突然  
遭受重伤、急病等  
情况时，应该拨打  
120求助。



# 拨打120要注意

## 1.讲清楚详细地址；





2.说明急救情况:

如“我爷爷心脏病犯了”、“这里发生了车祸,很多人受伤”;



3.留下联系电话。



## 四、交通报警电话122



交通事故报警服务电话

122

遇到交通事故时拨打交通事故报警电话122。



# 拨打122要注意



1. 简要说清出了什么事;
2. 说清详细地址;
3. 说清报警人姓名和联系电话。



## 安全小结

110、119、120、122等紧急求助电话，随时、随地使用任何通信工具都可以免费拨打。



谎报和随意拨打110、119、120、122等求助电话是违法行为，要负法律责任。





## 演练

一起来制作自己的安全守护电话簿吧!

分类	名称	电话号码
家人、亲友的重要电话	爸爸	
	妈妈	
	.....	
公共机构求助电话	报警电话	
	急救电话	
	火警电话	
	交通事故报警电话	
	.....	



## 安全小广播

**如果身边没有电话时可向：**

- ◆ 交通巡警
- ◆ 小区保安
- ◆ 车站工作人员
- ◆ 景区工作人员
- ◆ .....

**等进行求助。**



**你们会拨打紧急求助电话了吗？**





**1.当发生火灾时，应拨打：**

A.110

B.120

C.119

**2.当发现斗殴、盗窃、抢劫等刑事、治安案件时，应拨打：**

A.110

B.119

C.122

**3.放假了只有亮亮和奶奶在家，突然亮亮发现奶奶昏倒在地，这时亮亮应该拨打哪个电话：**

A.110

B.120

C.119

参考答案：

1.C 2.A 3.B





## 随堂测评

**4.关于紧急求助电话，下列说法正确的是：**

- A.110、119、120、122都是免费电话，可以随意拨打
- B.拨打110、119、120、122时应说清自己的困难和所处位置
- C.拨打110、119、120、122时可以说谎话

**5.当身边没有电话时，可以向下面哪些人求助：（多选）**

- A.警察
- B.小区保安
- C.路边的大人
- D.商场的工作人员

参考答案：  
4.B 5.ABD



谢谢观看

