

有了矛盾会处理



学习目标

- 1.知道哪些行为可能引起小纠纷；
- 2.宽容待人，能正确处理同学间的小矛盾。



安全故事



前几天，小国在匆忙中将小伟的文具盒碰到地上，于是两人互不相让，争吵到上课也没有结束。小伟认为小国将自己的文具盒碰到地上，道歉不诚恳；而小国觉得自己不是故意的，小伟不该出口骂人。



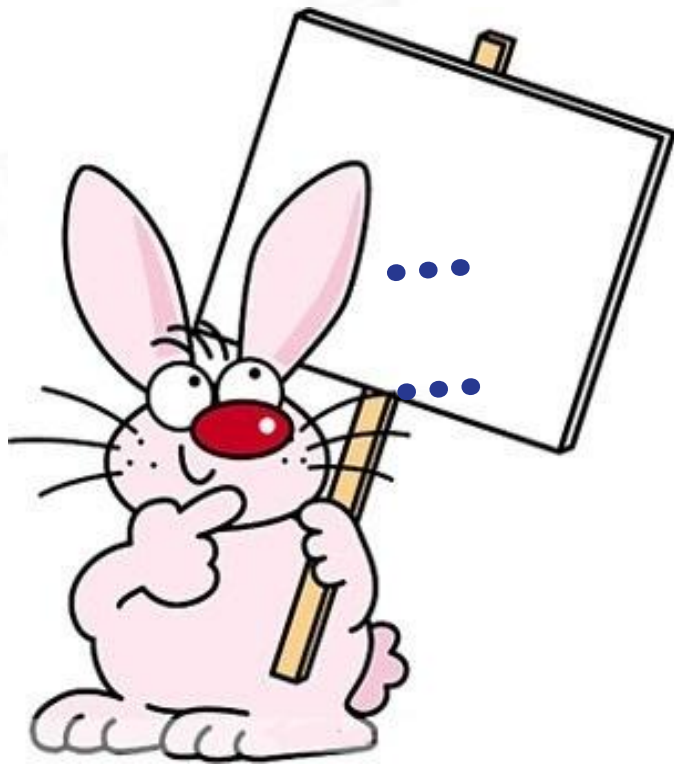
交流

你身边发生过这样的纠纷吗？
假设你是老师，你会如何处理
小国和小伟的争吵呢？



想一想

同学之间出现小纠纷是不可避免的，你知道哪些行为容易引发纠纷吗？



一、容易产生纠纷的行为



嘲笑别人;



骂人, 没有礼貌, 出言不逊, 不尊重他人;



给别人起外号，开过分的玩笑；



同学之间胡乱猜疑，无事生非，狂妄自大，目中无人，不谦虚等。





思考

你与同学发生过矛盾吗，是怎么处理的？



二、正确处理矛盾





其实，我们可以考虑如何从源头解决问题。



没错，尽量避免产生矛盾。



学会控制情绪

和同学产生矛盾时，要保持清醒的头脑，控制好情绪，耐心讲理。即使对方蛮不讲理，也不要恶语相加，更不要采取过激行为。



学会尊重

人与人之间的交往是以互相尊重为前提的。在尊重他人的同时，也会得到他人的尊重。



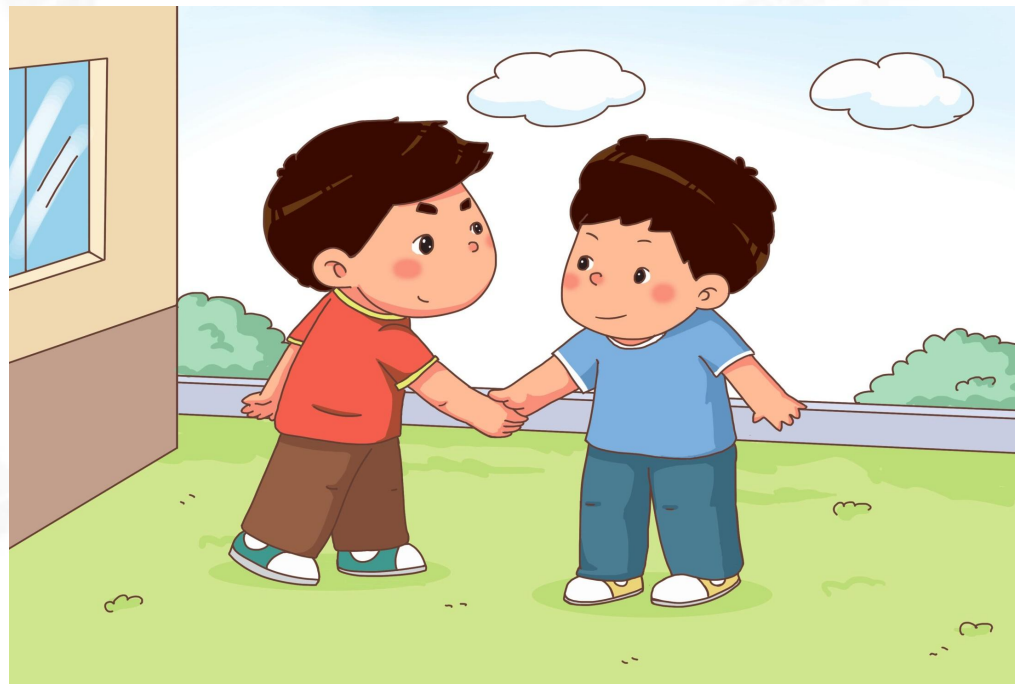
与他人有矛盾时，可以先自我反思，站在对方的角度思考问题，思量自己是否有错。



如果错在自己，要真诚地向对方道歉，并完善自己，改变自己的不良习惯。



如果是对方做得不对，并且已经真诚道歉，可以学着原谅别人，给对方一次改过的机会。相信，犯错的同学也很后悔。



安全故事

周恩来总理度量宽宏



有一次，周总理请一位姓朱的理发师给他刮脸，刚刮到一半，周总理忽然咳嗽了一声，朱师傅没提防，刮了个小口子，朱师傅心里一阵紧张，忙说：“我工作没有做好，真对不起总理。”

周总理微笑着宽慰他说：“怎么能怪你呢！全怪我咳嗽没和你打招呼。还幸亏你刀躲得快。”事后，周总理还一再向朱师傅道谢，尽力消除朱师傅的顾虑。



想一想

从周总理的故事中你受到了
哪些启示呢？



安全小广播



与同学发生纠纷之后，合理解决才能让自己拥有更多的朋友。





演练

合理解决纠纷小练习

回想与自己有过纠纷的同学，选择合理的方法来解决。

活动过程：

- 1.给同学们10分钟时间在班里自由活动，让他们寻找曾经有过纠纷的同学，两人商讨解决方法。
- 2.邀请解决了纠纷的同学上讲台，讲述他们的故事。故事结束后，全班同学鼓掌。
- 3.老师总结。



**通过本节课的学习，
你知道如何处理矛盾了吗？**





随堂测评

1.当与同学发生矛盾时，如果错在你，应该：

- A.坚决不承认，否则很没面子
- B.勇于承认错误，解决矛盾
- C.不喜欢道歉，独自走开

2.当与同学发生矛盾时，如果错在对方，应该：

- A.再也不理他
- B.如果对方诚恳道歉，尝试着原谅他
- C.和他打一架解恨

3.当同学不小心弄坏你的文具时，下列做法正确的是：

- A.把他的文具也弄坏
- B.不接受他的道歉，让他赔偿
- C.同学不是故意的，学着原谅他

参考答案：
1.B 2.B 3.C





随堂测评

4.乘坐公交车时，有人不小心踩到了你的脚，已经真诚地向你道歉，你应该：

- A.大声骂对方
- B.也踩对方一脚
- C.原谅他并说“没关系”

5.下列容易产生矛盾的行为是：（多选）

- A.开过分的玩笑
- B.给别人取外号
- C.不宽容别人的小过错
- D.欺负同学，做班级“小霸王”

参考答案：
4.C 5.ABCD



谢谢观看

