

我会拨打紧急救援电话



学习目标

- 1.认识三种紧急救援电话；
- 2.能够正确使用紧急救援电话。





思考

在生活中，我们常常会遇到一些意外情况。这时，除了可以给父母、亲人、邻居等打电话求救外，还能给谁打电话求救呢？





我们应该学会
拨打110、
119、120等
紧急求助电话。



一、认识三种紧急救援电话



安全提问

**你知道遇到不同的危急状况时应该
拨打什么救助电话吗？**



看到坏人持刀行凶

✓ 报警电话——110



看到火灾发生

✓ 火警电话——119



看到行人被车
撞倒受伤

✓ 急救中心电话
——120



知识屋

- 1.报警“110”、火警“119”和急救“120”这些号码都是免费电话，可直接拨打。如果当地已经把“110”、“119”、“120”等报警电话合并，遇紧急情况可直接拨打“110”。
- 2.如果你太紧张忘记怎么说，可以等接线员提问，情况没说清楚不要挂电话。
- 3.拨打紧急电话时，最好用普通话。



案例

小学生报假火警，被110抓走

2021年2月1日上午10时06分，湖南邵阳市城步消防救援大队接到报警称，城步南门街24号住宅发生火情。消防员到场后发现并未着火，找不到报警人，报警电话也无人接听。情况紧急，消防员立即联系民警调查。经核实没有起火，报警人是一名小学五年级学生吴某，他和同学打赌好玩，所以报了假警。吴某承认错误并写下保证书，吴某爸爸也进行检讨，并保证以后加强管教。考虑到吴某才10岁，是未成年人，最终消防员和民警对其进行了批评教育，同时对家长进行了警告。

来源：三湘都市报



紧急救援电话是一种有限的社会公共资源。随意拨打报警电话是一种扰乱公共秩序的违法行为，既造成了紧急资源的极大浪费，又可能延误对其他公民生命财产安全的保护。

➤ 警方提醒：不要随意拨打报警电话。



二、正确使用紧急救援电话



案例

小学生从容报警，帮助消防队扑灭炒货店火情

2021年4月3日，江苏南通一家炒货店突然起火，眼看火势越来越大，现场的一名四年级小学生用电话手表拨打了119，然后借助奶奶的微信将现场情况和具体位置发给了消防指挥中心，同时还在工作人员的教导下切断电源。男孩的冷静应对为灭火赢得了宝贵时间，消防人员很快赶到现场处置火情，在5分多钟的连续灭火后逐渐控制形势，并且确保现场没有任何人员伤亡。

新闻来源：东方网



安全提问

同学们，如果你们是案例中的学生，知道拨打紧急救援电话时要说哪些内容吗？





情景模拟

情景：三名同学分别扮演消防员、警察和医院值班人员，另外三名同学扮演报警的学生。分别表演遭遇火灾、被抢劫和有家人突然昏倒时拨打报警电话的场景。

表演完后，老师点评。



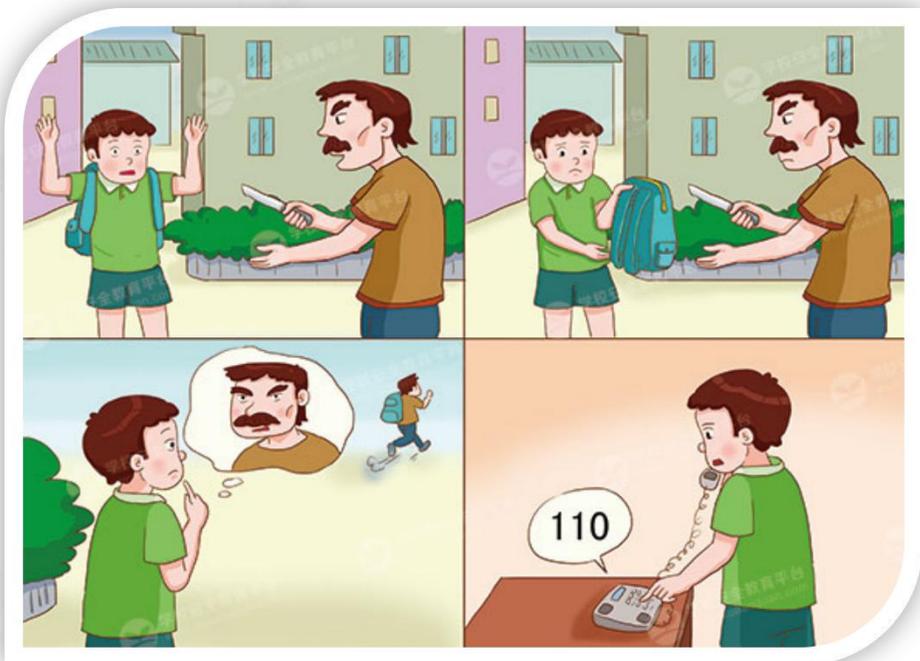
拨打110报警电话说什么？



报警电话：**110**

在遇到任何紧急、自己无法解决的情况时，都可以拨打“110”报警电话。





- 告诉警察发生了什么，具体情况如何；



- 说清楚你所在的位置——社区（村庄）、街道周围环境。



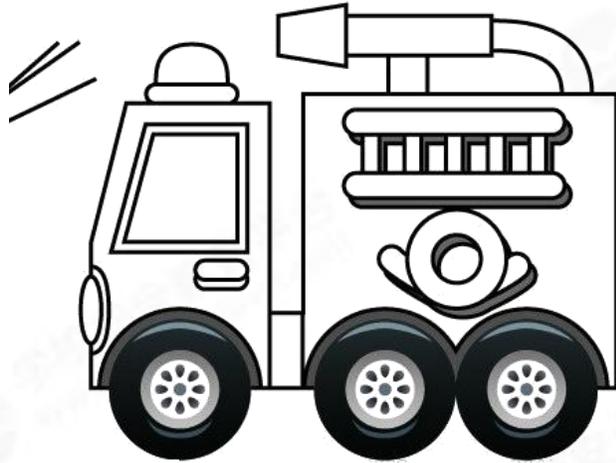
如何正确拨打110急救电话

- 向警察讲清楚发生了什么事情，发生时间、地点，以及现在的状况如何。
- 报警时要实事求是，如实反映情况，便于值班人员作出准确的判断，采取相应的紧急措施。
- 报警人要报出自己的姓名，说明报警时所使用的电话号码，便于报警台与报警人联系。



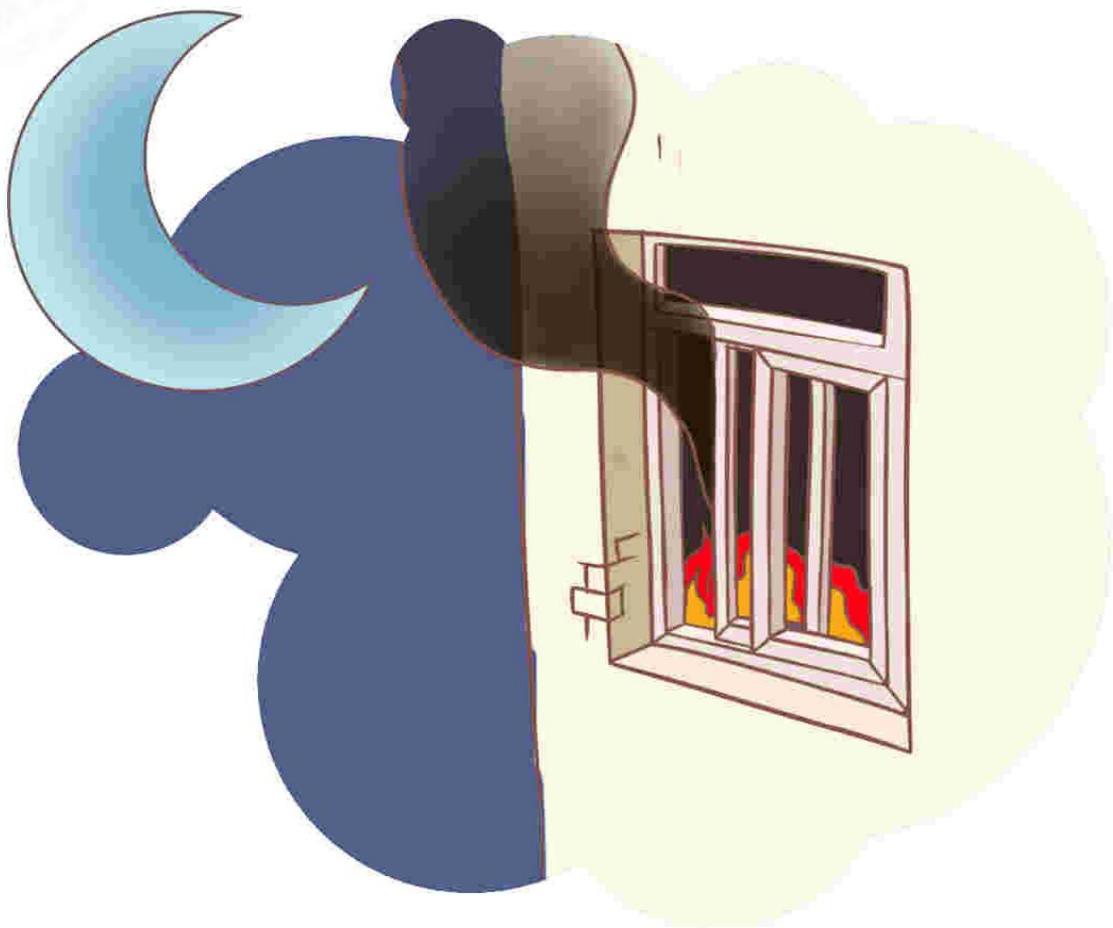
拨打119火警电话说什么？

火警电话：**119**



如果发生火灾，在安全逃离后应立即拨打“119”火警电话。





- 着火地点
- 着火楼层
- 着火部位
- 着火原因
- 火势情况
- 有无人员被困



如何正确拨打119急救电话

- 讲清楚着火地点，所在区县、街道、门牌号码等详细地址。
- 讲清楚是平房还是楼房着火。最好能讲清楚起火部位，是什么东西着火，火势情况如何。
- 报警人要讲清自己姓名和电话号码，以便联系。报警后要派专人在路口等候消防车的到来，指引消防车迅速、正确到达着火地点。



拨打120急救电话说什么？



急救电话: **120**

120是医院专用急救电话，当有病人需要紧急救治时，可以拨打120。





- 尽量讲清楚病人的主要病情，现在的情况如何；
- 事发的地点——社区（村庄）、街道，周围环境。



如何正确拨打120急救电话

- 讲清楚患者的详细地址。
- 最好能说清病人的主要病情，使救护人员能做好救治准备。
- 留下联系电话。





讨论

以下是大家平时常见的以及可能会遭遇的安全问题，如果你遇到这样的危急情况，你知道应该拨打哪个报警电话获得救援吗？你会拨打这些电话吗？

场景	报警电话号码	怎么说
交通事故中有人受伤		
和家人走失		
食物中毒		
被他人不安全触摸		



**同学们，牢记各种紧急救援电话，
遇到事故要沉着冷静哦！**





随堂测评

1.关于110报警电话，下列说法正确的是？

- A.110是免费电话，可以随意拨打
- B.拨打110求救电话时应讲清楚自己的困难和所处的位置
- C.拨打110电话时可以说谎话

2.关于求救电话，下列说法正确的是？

- A.110、119、120都是求救电话，需要收费
- B.110、119、120是可以随意拨打的
- C.110、119、120是求救电话，不能随意拨打

3.当发现斗殴、盗窃、抢劫等刑事、治安案件时，应拨打：

- A.110
- B.119
- C.122

参考答案：

1. B 2. C 3. A





随堂测评

4.为什么不能随意拨打120急救电话，下列说法正确的是：

- A.120急救电话的电话费很贵
- B.随意拨打120电话，会因为占线使真正需要帮助的人电话打不进去
- C.120急救电话只能由大人拨打，小孩子打会被惩罚

5.关于120急救电话，下列说法正确的是？（多选）

- A.当有病人需要紧急救治时，就可以拨打120
- B.拨打电话时，要说明具体地址
- C.拨打电话时，要说明病情
- D.拨打电话时，要留下联系电话

参考答案：

4. B 5. ABCD



谢谢观看

